Ramzy Chridi

Expert Adobe Commerce · **Chef de projet & Scrum Master**

ramzy@intuitiv-interactive.com
+33 6 79 45 45 03
Paris / Lyon · télétravail ou sur site

22 ans dans le digital | **14 ans** Adobe Commerce / Magento | Magento Certified Developer (**2012**)
Chef de projet depuis **2010**, Scrum / Kanban / Jira depuis **2021** | PSM I en préparation | Claude Code au quotidien

01 Profil

DU CODE AU PILOTAGE

Magento Certified Developer et chef de projet, je tiens les deux rôles d'un projet e-commerce. Côté technique, je travaille sur Magento depuis 2012, de Magento 1 Enterprise à Adobe Commerce 2.4.8 : modules sur mesure, front Hyvä, API GraphQL et REST, montées de version, intégrations ERP, PIM, caisse et paiement, en build comme en run. Côté pilotage, je cadre le besoin avec les équipes métier, je découpe en epics et user stories dans Jira, je priorise le backlog avec le client, j'anime les rituels Scrum et Kanban et je mène la recette jusqu'à la mise en production. Fondateur de l'agence e-commerce Intuitiv (25 personnes, Lyon / Tunis), j'interviens en mission en mon nom, sur site ou à distance. J'intègre l'IA (Claude Code, méthode BMAD) au cycle de delivery avec des quality gates explicites.

02 Compétences

TECHNIQUE · PILOTAGE

ADOBE COMMERCE / MAGENTO 2	Open Source, Commerce, Commerce Cloud, B2B. Modules sur mesure (plugins, observers, injection de dépendances, EAV), types de produits spécifiques, règles panier et checkout, indexation, cache, montées de version 2.4.x. Magento 1 CE / EE.
API, HEADLESS ET HYVÄ	GraphQL (requêtes et mutations), API REST, Adobe App Builder (actions serverless, webhooks). Thème Hyvä, Alpine.js, Tailwind CSS, Hyvä Checkout, audit de compatibilité et migration de modules tiers ; Vue.js.
BACK-END ET OPS	PHP 8.1 à 8.4, Symfony, PHPUnit, Node.js, NestJS, TypeScript, Python, FastAPI, MySQL / MariaDB, PostgreSQL, Redis, Varnish, Elasticsearch, OpenSearch, Solr, Algolia, RabbitMQ, Docker, Linux, GitLab CI, Bitbucket Pipelines.
INTÉGRATIONS ET SÉCURITÉ	Akeneo, Quable, Pimcore, Odoo, AS/400, caisse TCPOS, Talend, Mirakl, Lemonway, Payplug, Moneris 3DS2, Prediggo, Shopify, PrestaShop. Correctifs de sécurité Adobe, réponse à incident, audit de scripts tiers et de modules de paiement.
AGILE, SCRUM ET KANBAN	Sprint planning, daily, sprint review, rétrospective, backlog refinement, user stories, critères d'acceptation, Definition of Done, story points, vélocité. En run : flux Kanban, WIP, SLA, maintenance corrective et évolutive (TMA).
GESTION DE PROJET	Cadrage, estimation et chiffrage, planning et suivi de charge, gestion des risques, reporting client, recette et plan de tests, pilotage de prestataires et d'équipe offshore, mises en production. Jira (epics, stories, roadmap, dashboards, workflows), Confluence.
IA ET DELIVERY	Claude Code (CLAUDE.md, commandes et agents personnalisés, quality gates), méthode BMAD, LLM, RAG, prompt engineering, développement agentique.

03 Réalisations

TECHNIQUE ET PILOTAGE

Del Arte, chaîne de restaurants : Adobe Commerce headless | via Decade **2026**

Type de produit « Menu » sur mesure avec éléments de panier sur trois niveaux, mutations GraphQL. Intégration de la caisse TCPOS et du programme de fidélité (coupons, offres locales). Tunnel de commande fiabilisé : disponibilité des offres revérifiée avant paiement. · Magento 2, PHP 8.1, GraphQL, TCPOS

C10 : montée de version Magento 2.4.6 vers 2.4.8 | via Decade **2026**

Analyse de faisabilité et chiffrage, puis réalisation jusqu'à la mise en production : PHP 8.1 vers 8.4, client Elasticsearch 7 vers 8, audit des modules maison, recette, tickets Jira et documentation. Module de recherche Solr, flux Talend. · Magento 2.4.8, PHP 8.4, Elasticsearch, Solr, Docker

Yupik (Montréal) : TMA Magento 2, migration Hyvä, migration vers Shopify | Intuitiv **2024-aujourd'hui**

Pilotage du backlog Kanban de run et coordination de 6 à 8 interlocuteurs : exonération de taxe QST livrée sous deadline fiscale, incident de sécurité traité de bout en bout (analyse, correctif, audit des scripts tiers, patchs Adobe). Migration du front vers Hyvä : audit de compatibilité des modules, préproduction Docker iso-production, CI/CD. En 2026, migration vers Shopify : 1 000 à 1 200 références, 8 epics Jira, spécifications avec les agents BMAD, reporting client en anglais. · Magento 2.4.6, Hyvä, PHP 8.2, Shopify, Jira

LegalTech pour un cabinet d'avocats | Intuitiv **2026, en cours**

Assistant juridique IA à usage interne : recherche sémantique, réponses sourcées, cloisonnement des données clients. Cadrage avec les avocats, epics et user stories Jira, arbitrage qualité / délai, démos de sprint, recette. · Python, FastAPI, LLM, RAG, Claude Code

Eureden, coopérative agricole : Magento 2 B2B sous Hyvä | via Decade **2024-2025**

Front Hyvä pour le parcours d'achat B2B. Intégration de l'API de tarification POLCO (prix, panier, éclatement de commande) avec cache Redis, contrôle par checksum, stratégies de repli et tests unitaires. Connecteur Quable PIM vers Adobe Commerce sur Adobe App Builder (webhooks, files d'attente). · Magento 2 B2B, Hyvä, App Builder, Redis, PHPUnit

Bureau Vallée : Magento 2 | via Decade **2023-2024**

Fonctionnalité « Liste scolaire », intégration du moteur de recherche Algolia (indexation, navigation à facettes), recette et mises en production. · Magento 2, PHP, Algolia

Electro Dépôt : TMA Magento 2, membre d'une équipe de 14 | Intuitiv **2021-2023**

Maintenance applicative et évolutions, moteur de recommandation Prediggo, tunnel de commande et espace client réécrits en Vue.js. · Magento 2, Vue.js, Prediggo, Varnish, Redis

Connecteur marketplace Mirakl / Lemonway | Intuitiv **2021-2022**

Synchronisation des vendeurs et des commandes entre la marketplace et la solution de paiement, flux de paiement et de reversement. · NestJS, TypeScript, PostgreSQL

mes-jambes.com : migration PrestaShop vers Magento 2 | Intuitiv **2019**

Cadrage et découpage Jira : reprise catalogue, clients et commandes, paiement, transporteurs, redirections SEO, synchronisation ERP Odoo. Recette croisée, bascule, TMA post go-live.

Zadig & Voltaire : Magento Enterprise, 16 mois, équipe de 5 | UTIKS **2015-2016**

Maintenance et évolutions, refonte responsive de la V2, modules spécifiques, mise en place de Varnish, encadrement technique. · Magento EE, Redis, Varnish, Capistrano

04 Parcours

CHRONOLOGIE

Expert Adobe Commerce / Magento 2 en régie | Decade (ESN), télétravail **2023-aujourd'hui**

Missions chez les clients de l'ESN, en parallèle de la direction d'Intuitiv : Del Arte, C10, Eureden, Bureau Vallée (voir 03).

Fondateur, directeur associé et directeur technique | Intuitiv, Lyon / Tunis **2015-aujourd'hui**

Agence e-commerce (Magento / Adobe Commerce, Shopify, PIM / DAM) d'environ 25 personnes. Direction technique, avant-vente, chiffrage, staffing et revue de code ; je reste développeur sur les projets Magento de l'agence. Depuis 2021, pilotage direct des projets clients en Scrum ou Kanban sous Jira, du besoin à la mise en production. Également : Price Telecom (TMA Magento 2, Docker, Deployer, Bitbucket), visuels produits Amazon pour Yupik (2026), Jeune Afrique Business Plus et Starpartners.eu (Symfony).

Associé gérant et expert Magento 1 | UTIKS, agence Magento **2012-2016**

Pilotage d'équipes de 5 à 15 développeurs et de projets Magento 1 Enterprise : Zadig & Voltaire (voir 03), Courir (refonte de courir.com, Magento EE, RabbitMQ, Redis, équipe de 10, 2014), Decathlon Kipsta (modules fournisseurs et prix, flux XML, Solr, 2014), Guillebert (synchronisation AS/400, 2012), Dolce, Altermove, CDutoner, Côté Chasse, Murkybay.

Chef de projet web | Keyrus **2010-2011**

TMA et évolutions pour grands comptes : Eiffage, Stade de France, Peugeot, CIC. Zend, Symfony, WordPress, Drupal.

Développeur PHP et chef de produit web | Edatis, Dalcom, IpTech **2004-2010**

Plateforme de web marketing Edatis (2004-2008), applications SaaS médicales Medialis chez Dalcom et IpTech (Symfony 1, Zend, 2008-2010), web services pour la Fédération Française de Golf en freelance.

05 Formation, certifications et langues

- Magento Certified Developer, 2012
- Formation à la méthode BMAD (Agile AI-Driven Development)
- Professional Scrum Master I (PSM I, Scrum.org) : en préparation
- Mastère en informatique appliquée à la gestion, ISG Tunis, 2005
- Langues : français et arabe (langues maternelles), anglais (professionnel)